



COMPROMISO DE CALIDAD



El Comando y los funcionarios de la Dirección Nacional de Identificación Civil, confirmamos nuestro Compromiso de Calidad de nuestros servicios y en la gestión que esta Dirección Nacional brinda, basándonos en los siguientes 7 principios:

- 1 Mejora continua, apuntando al logro de la excelencia.*
- 2 Empatía con el usuario, para alcanzar su plena satisfacción.*
- 3 Trato igualitario, procurando siempre la mejor solución.*
- 4 Confiabilidad, en la emisión del Documento de Identidad y el Pasaporte.*
- 5 Seguridad, de la información generada, recabada y almacenada.*
- 6 Transparencia, en el servicio brindado y en el desarrollo de la gestión.*
- 7 Profesionalidad, de los funcionarios que lideran y ejecutan nuestros procesos.*

Crio. Gral. (R) Esc. Ignacio González
Director Nacional de Identificación Civil

Crio. Mayor (PT) Cra. Ileana Bernasconi
Subdirectora Nacional de Identificación Civil